



У К Р А Ї Н А

Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я
голови Закарпатської обласної державної адміністрації

14.11.2018

Ужгород

№ 740

*Про Програму інформатизації
області на 2019 – 2021 роки*

Відповідно до статей 6 і 39 Закону України „Про місцеві державні адміністрації”, Закону України „Про Національну програму інформатизації”, постанов Кабінету Міністрів України від 31 серпня 1998 року № 1352 „Про затвердження Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації”, від 12 квітня 2000 року № 644 „Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації”:

1. Схвалити Програму інформатизації області на 2019 – 2021 роки, що додається, та подати її на розгляд сесії обласної ради.
2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату державної адміністрації Натуркач Р. П.

Голова державної адміністрації

Г. МОСКАЛЬ

ПРОГРАМА
інформатизації області на 2019 – 2021 роки

1. Загальні положення

Унікальне геополітичне становище області, перехрестя економічних, підприємницьких, торговельних та інших шляхів створюють сприятливі умови для розвитку і подальшого поглиблення всебічного міждержавного співробітництва, перетворення області в міжнародний регіон відпочинку, лікування, туризму і спорту. Прикордонне розташування на стику кількох держав, міжнародних транзитних ліній комунікацій відводить значну роль області в інтеграції України у європейські структури і активній участі регіону в міжнародному розподілі праці.

У цих умовах різко зростають вимоги до рівня інформатизації суспільства та інформаційно-аналітичного забезпечення органів державного управління. На сучасному етапі переходу світового співтовариства до інформаційного суспільства ступінь використання інформаційного простору та інформаційних технологій стає безпосереднім чинником економічного зростання, забезпечення соціально-політичної стабільності, попередження і ліквідації екологічних катастроф.

Програма інформатизації області на 2019 – 2021 роки (далі – Програма) визначає концепцію, першочергові напрями діяльності та заходи інформатизації органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування області.

Метою Програми є забезпечення області та суб'єктів необхідною і достатньою інформацією в усіх сферах діяльності, сприяння становленню державності, підвищенню продуктивності суспільного виробництва продукції і послуг на основі широкомасштабного використання інформаційних технологій, зростанню економічного потенціалу області, поліпшенню соціально-економічних та екологічних умов життя людини.

Головне завдання Програми полягає у забезпеченні умов для ефективного управління на усіх рівнях виконавчої влади в області шляхом створення і впровадження елементів загальнонаціональних програм у сфері інформатизації, що забезпечить інформаційну підтримку прийняття стратегічних і тактичних рішень на основі аналізу оперативної і достовірної інформації, моделювання соціально-економічних процесів.

Концепцію інформатизації області створено на основі концепції Національної програми інформатизації та регіональної стратегії розвитку Закарпатської області до 2020 року.

2. Нормативно-правове забезпечення Програми

№ з/п	Дата та номер прийняття документа	Назва документа
Закони України		
1.	Від 4 лютого 1998 року № 74	Про Національну програму інформатизації
2.	Від 4 лютого 1998 року № 75	Про концепцію Національної програми інформатизації
3.	Від 22 травня 2003 року № 851-IV	Про електронні документи та електронний документообіг
4.	Від 22 травня 2003 року № 852-IV	Про електронний цифровий підпис
5.	Від 1 червня 2010 року № 2297-VI	Про захист персональних даних
6.	Від 13 січня 2011 року № 2939-VI	Про доступ до публічної інформації
Постанови Кабінету Міністрів України		
1.	Від 4 лютого 1998 року № 121	Про затвердження переліку обов'язкових етапів робіт під час проектування, впровадження та експлуатації систем і засобів автоматизованої обробки та передачі даних
2.	Від 16 лютого 1998 року № 160	Про заходи щодо посилення контролю за обґрунтованістю проектів інформаційної діяльності центральних органів виконавчої влади
3.	Від 31 серпня 1998 року № 1352	Про затвердження Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації
4.	Від 12 квітня 2000 року № 644	Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації
5.	Від 25 липня 2002 року № 1048	Про затвердження Порядку проведення експертизи Національної програми інформатизації та окремих її завдань (проектів)
Розпорядження Кабінету Міністрів України		
1.	Від 5 вересня 2012 року № 634-р	Про схвалення Концепції створення та функціонування інформаційної системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів
2.	Від 15 травня 2013 року № 386-р	Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні
3.	Від 11 липня 2013 року № 517-р	Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції створення та функціонування інформаційної системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів

3. Концепція Програми

3.1. Стан і проблеми інформатизації області

Інформатизація – це сукупність взаємопов'язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на забезпечення умов для задоволення інформаційних потреб, реалізації прав громадян і суспільства на основі створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій та застосуванням сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки.

Позитивний ефект інформатизації суспільства вимірюється прискоренням прийняття управлінських рішень і оптимізацією вибору їх альтернатив, але водночас загострює протиріччя між розширенням масштабів інформаційних потреб і обсягом наявних ресурсів.

Державне управління в умовах інформаційного суспільства передбачає трансформацію системи влади у напрямі її децентралізації, розвиток громадянського суспільства, прав і свобод громадян, норм громадської моралі. У цих умовах процеси інформатизації перестають бути процесами забезпечення і стають основними в управлінні державою.

Впровадження сучасних інформаційних технологій в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області у ході реалізації завдань обласної Програми інформатизації гальмується через:

- незадовільне фінансування Програми, що зумовлено обмеженими можливостями обласного бюджету;

- недостатнє оснащення місцевих органів влади програмно-технічними засобами та нераціональне їх використання;

- незадовільну якість телекомунікаційних послуг, особливо в гірських районах;

- недостатню кількість відомчих і комерційних інформаційних систем та мереж;

- повну відсутність або низький рівень фахівців з інформаційно-комп'ютерного забезпечення у районних структурах місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;

- відсутність вичерпного реєстру інформаційних ресурсів області та доступу до них;

- неузгодженість галузевих та відсутність багатьох державних стандартів у інформаційній сфері;

- невпорядкованість інформаційних відносин, що простежуються у стосунках органів державної влади під час організації інформаційної взаємодії.

Програма інформатизації області має створити умови для подолання негативного впливу зазначених чинників і забезпечити ефективну роботу органів державної влади.

3.2. Результати інформатизації

Результатом виконання завдань і проектів інформатизації за попередні роки є:

- побудова структурованої кабельної системи (далі – СКС) в апараті облдержадміністрації та інтеграція до неї локальних обчислювальних мереж (далі – ЛОМ) більшості структурних підрозділів облдержадміністрації;

організація віртуальної приватної мережі (далі – ВПМ) за технологією MPLS органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області;

впровадження Ір-телефонії, яка за рахунок інтеграції телекомунікаційних послуг та встановлення GSM шлюзів дозволила зменшити витрати на послуги телефонії у п'ять разів;

впровадження системи електронного документообігу органів державної влади області (станом на 1 листопада 2018 року до системи підключено структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, міськвиконкоми, частково обласні установи, підприємства та організації – всього 93 автоматизованих робочих місць (далі – АРМ). Система електронного документообігу облдержадміністрації інтегрована з системою електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі – СЕВ ОБВ). Всі райдержадміністрації, міськвиконкоми області підключені до СЕВ ОБВ;

впровадження корпоративних поштових серверів органів виконавчої влади (домени: carpathia.gov.ua, fd.carpathia.gov.ua) і підключення до них всіх структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій та міськвиконкомів, територіальних структурних підрозділів центральних органів виконавчої влади (за згодою);

розвиток телекомунікаційного середовища органів виконавчої влади області; створення внутрішніх інформаційних ресурсів та баз даних з організацією доступу до них;

поліпшення технічного забезпечення оргтехнікою органів державної влади області;

розширення обласного сегменту Інтернет за рахунок веб-ресурсів органів державної влади;

організація доступу до національних і світових інформаційних ресурсів через мережу Інтернет, впровадження надання інформаційних та адміністративних послуг через офіційний веб-портал облдержадміністрації;

організація робіт з автоматизації надання адміністративних послуг;

забезпечення доступу до публічної інформації, створення реєстру публічної інформації;

поступова і планова легалізація програмного забезпечення;

переорієнтація на програмне забезпечення з відкритим кодом;

впровадження систем технічного захисту інформації;

забезпечення захисту персональних даних;

впровадження антивірусного захисту інформаційних ресурсів в органах державної влади;

введення системи електронного підпису в більшості структурних підрозділів облдержадміністрації.

3.3. Забезпечення органів державної влади в області комп'ютерною технікою та програмним забезпеченням

За результатами інвентаризації програмно-технічного забезпечення органів виконавчої влади було визначено, що на балансі облдержадміністрації та райдержадміністрацій знаходиться 2337 одиниць комп'ютерної техніки.

Забезпеченість комп'ютерною технікою структурних підрозділів облдержадміністрації та райдержадміністрацій

Розподіл комп'ютерів за категоріями		одиниць
1.	Загальна кількість комп'ютерів	2337
	Із них:	
1.1.	Серверів (загальна кількість)	53
1.1.1.	Сучасних серверів	11
1.1.2.	Серверів застарілого типу	42
1.2.	Комп'ютерів (загальна кількість)	1597
1.2.1.	Сучасних комп'ютерів	502
1.2.3.	Комп'ютерів застарілого типу	1095
1.3.	Ноутбуки (загальна кількість)	687
1.3.1.	Сучасних ноутбуків	22
1.3.2.	Ноутбуків застарілого типу	687

На сьогодні місцевими органами державної влади використовується неліцензійне програмне забезпечення. Відсоток примірників програмного забезпечення, що потребують легалізації, становить 41,7 – для операційних систем комп'ютерів загального призначення та 64,1 – для прикладних комп'ютерних програм.

Крім того, аналіз кількості наявних примірників легального програмного забезпечення в органах виконавчої влади за його типом вказує, що у більшості випадків використання пропрієтарного програмного забезпечення є недоцільним. Це створює умови для поступового впровадження в органах державної влади області програмного забезпечення з відкритим кодом.

3.4. Забезпечення прозорості органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області

Одним із важливих напрямів інформатизації є забезпечення відкритості діяльності органів державної влади.

В області введено в дію і функціонують веб-портал облдержадміністрації, веб-сторінки райдержадміністрацій та міськвиконкомів, департаментів облдержадміністрації: соціального захисту населення; освіти і науки; культури; охорони здоров'я; управління туризму та курортів департаменту економічного розвитку та торгівлі облдержадміністрації.

Інформаційне наповнення веб-ресурсів місцевих органів виконавчої влади здійснюється відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 року № 3 „Про порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади” та розпорядження голови облдержадміністрації 26.02.2018 № 111 „Про інформаційне наповнення веб-порталу облдержадміністрації”.

Органи місцевого самоврядування представлені в інтернет-просторі веб-ресурсами обласної, районних, міських, селищ міського типу рад та 32 сайтами сільських рад.

Обласні управління, установи та організації підтримують 34 веб-сайти.

На порталі облдержадміністрації (www.carpathia.gov.ua) для забезпечення впровадження єдиної політики у сфері електронної демократії реалізовані електронні сервіси: „Публікації, новини”; „Пошук”; „Реєстрація”; „Реєстр обласних установ, підприємств та організацій”; „Реєстр релігійних громад”; „Нормативна база ОДА”; „Інтернет приймальня”; „Доступ до публічної інформації, відкритих даних”; „Електронні послуги”; „Електронні петиції”; „Електронне консультування (громадське обговорення)”; „Фотогалерея”; „Відеогалерея”; „Опитування”; „Зворотній зв'язок”; „Карта сайту”; „Вакансії” (Оголошення конкурсу); „BankID”.

Веб-ресурси органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області успішно забезпечують: підвищення інформованості населення щодо діяльності органів виконавчої влади області; доступ до публічної інформації та відкритих даних; комунікацію між владою та громадянами; отримання реакції населення на діяльність влади; контроль та участь громадян у розробленні та реалізації державної політики; повернення довіри громадян до інститутів та посадових осіб виконавчої влади та органів місцевого самоврядування; надання електронних послуг.

Облдержадміністрацією у рамках виконання регіональних програм розвитку здійснюються заходи з реалізації автоматизації надання адміністративних послуг через електронні сервіси з використання електронної ідентифікації та програмного продукту „Універсал Послуг”.

З метою підвищення якості та спрощення процедури надання адміністративних послуг у рамках виконання заходів Програми розвитку малого і середнього підприємництва в області у 2017 році департаментом економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації за рахунок коштів обласного бюджету закуплено програмне забезпечення „Універсам Послуг” для 13 центрів надання адміністративних послуг при райдержадміністраціях, що дозволило автоматизувати робочі місця адміністраторів та зробити процес надання адміністративних послуг прозорим.

Станом на 1 жовтня 2018 року за допомогою програмного забезпечення „Універсам Послуг” було прийнято 31978 пакетів документів, внаслідок чого було надано 29692 адміністративні послуги, 2286 перебувають на розгляді у суб'єктів надання адміністративних послуг. Здійснюються заходи зі створення електронного сервісу надання адміністративних послуг. Для організації надання публічних послуг на веб-порталі облдержадміністрації (www.carpathia.gov.ua) впроваджено сервіс верифікації громадян через українські банки – BankID.

3.5. Стан зв'язку та доступу до мережі Інтернет

Галузь зв'язку є однією із найбільш стабільних та динамічних галузей економіки області, яка забезпечує значні темпи росту послуг, поліпшення їх якості та впровадження нових технологій, що дозволило покращити забезпечення комунікаційних потреб населення: зросла якість мобільного зв'язку, діє розгалужена мережа інтернет-провайдерів та інтернет-клубів.

Зважаючи на зростання послуг зв'язку та розвиток телекомунікацій, загальний рівень насиченості і розвитку мережі Інтернет в області є недостатнім. Головними причинами низького розвитку мережі Інтернет в області є:

недорозвиненість ринкових відносин у багатьох секторах економіки, незадовільний стан розвитку телекомунікацій у гірській місцевості, низька платоспроможність населення.

В області доступні як традиційні послуги місцевого, міжміського та міжнародного зв'язку, так і послуги найновітніших технологій: доступ до мережі Інтернет за технологію ADSL, доступ по комутованій лінії зв'язку, IP-з'єднання по виділеній лінії, підтримка первинного та вторинного DNS, маршрутизація додаткових мереж та автономних систем, надання в користування аналогових та цифрових виділених некомутованих каналів електрозв'язку, послуги Frame Relay та ISDN, відеоконференцзв'язок, додаткові послуги цифрових АТС з програмним керуванням тощо.

Основними проблемами галузі є:

відсутність інвентаризації існуючих кабельних мереж та правил прокладання нових;

необхідність розширення мережі та підвищення якості мобільного зв'язку у гірській місцевості;

необхідність розширення мережі передачі даних та широкосмугового доступу до мережі Інтернету з використанням оптико-волоконних ліній зв'язку.

Усі структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації та міськвиконками підключені до мережі Інтернет. Середній відсоток автоматизованих робочих місць (далі – АРМ), підключених до мережі Інтернет в структурних підрозділах облдержадміністрації, міськвиконкомах та райдержадміністраціях, становить 69,8 відсотка.

3.6. Технічний захист інформації

Відповідно до вимог законодавства України з питань технічного захисту інформації існуючі інформаційно-телекомунікаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування переводяться на сертифіковане обладнання та програмне забезпечення, зокрема:

СКС облдержадміністрації побудовано з використанням сертифікованого телекомунікаційного обладнання;

підтримується розподіл інформаційних потоків, які циркулюють в автоматизованих системах (далі – АС) класів 2 і 3 облдержадміністрації (локальна мережа АС 3 фізично відокремлена від загальної локальної мережі АС 2 облдержадміністрації);

впроваджено систему контролю доступу до інформаційних систем облдержадміністрації через організацію для структурних підрозділів облдержадміністрації окремих VLAN-ів та системи фільтрації пакетів;

організовано демілітаризовану зону із системою контролю доступу, в якій розміщено сервери електронної пошти і електронного документообігу;

впроваджено систему моніторингу роботи інформаційно-телекомунікаційної системи;

впроваджено політику безпеки для організації доступу до мережі Інтернет на базі технологій VPN, VLAN та системи фільтрації пакетів;

побудовано комплексну систему антивірусного захисту;

забезпечено технічний захист інформації та обслуговування міської телефонної мережі та внутрішньої АТС облдержадміністрації;

створено комплексні системи захисту інформації в АС 1, призначених для оброблення інформації, що становить державну таємницю, здійснюються заходи з створення комплексних систем захисту інформацію в АС 3 (СКС, веб-портал) облдержадміністрації.

4. Пріоритетні напрями інформатизації області та завдання Програми

4.1. Організаційно-методичним забезпеченням Програми є:

проведення інвентаризації засобів комп'ютерної техніки, інформаційних та програмно-технічних комплексів в органах державної влади області;

підготовка нормативно-правових документів в галузі інформатизації, електронного урядування та технічного захисту інформації;

проведення семінарів, тематичних засідань, засідань за круглим столом, виставок та участь у них.

4.2. Формування інформаційної та інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури області

Формуванням інформаційної та інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури області є:

впровадження нових та підтримка існуючих інформаційно-аналітичних і інформаційно-телекомунікаційних систем;

впровадження систем електронного документообігу у всіх органах державної влади області та інтеграція їх з СЕВ ОБВ;

впровадження електронного архіву;

розвиток системи IP-телефонії в органах державної влади області;

створення системи відеоконференцзв'язку у місцевих органах державної влади;

розширення єдиного телекомунікаційного середовища органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на базі СКС облдержадміністрації та ВПМ за технологією MPLS органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області;

легалізація програмного забезпечення в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області;

впровадження програмного забезпечення з відкритим кодом;

забезпечення розвитку обласного сегмента мережі Інтернет;

Інформаційно-телекомунікаційна інфраструктура області побудована за принципом об'єднання СКС, локальних мереж, АРМ органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування через ВПМ за технологією MPLS. Ядром систем є СКС апарату облдержадміністрації.

До інформаційно-телекомунікаційної системи входять: цифрова АТС Samsung OfficeServ 7400; сервер IP-телефонії; сервер електронного документообігу FossDoc; сервер інформаційно-аналітичної системи реєстрації звернень громадян; поштовий сервер доменів carpathia.gov.ua, fd.carpathia.gov.ua; веб-сервер; файловий сервер; FTP сервер; міжмережевий екран (Firewall).

Комутація серверів до інформаційно-телекомунікаційної мережі здійснюється через Ethernet порти (1 Гбіт/с), користувачів СКС апарату і структурних підрозділів облдержадміністрації (100 Мбіт/с). Райдержадміністрації, міськвиконкоми підключені через ВПМ за технологією MPLS (2 Мбіт/с).

Безпека та система управління інформаційно-телекомунікаційної мережі забезпечується через організацію VLAN-ів та системи фільтрації пакетів. Реалізація системи безпеки здійснюється на комутаторах Cisco Catalyst 2960, маршрутизаторах Mikrotik Roterboard 1100 X2 AH, 750G та міжмережевому екрані.

Серверне та комунікаційне обладнання забезпечено блоками безперервного живлення. Дискові масиви серверів електронного документообігу, файлового серверу та веб-серверу застосовують технологію RAID 10.

Інформаційно-телекомунікаційна інфраструктура забезпечує виконання передбачених для неї функцій щодо доступу до всіх ресурсів, одночасної роботи вузлів і реалізації усіх необхідних протоколів та стандартів роботи;

високу продуктивність, надійність та пропускну здатність;
інформаційну безпеку, достовірність та цілісність інформації;
прозорість, універсальність та можливість розширення.

4.3. Інформатизація стратегічних напрямів розвитку області

Інформатизацією стратегічних напрямів розвитку області є: впровадження електронної взаємодії з країнами Європейського Союзу в межах транскордонного співробітництва і розбудови прикордонної інфраструктури;

створення системи інформаційно-аналітичних центрів за пріоритетними напрямками діяльності, у першу чергу в туристично-рекреаційній галузі та сфері послуг;

створення комплексних систем захисту інформації;
інтеграція у веб-ресурси органів виконавчої влади електронних сервісів та послуг та системи електронної ідентифікації;

створення територіальних інформаційних систем з моніторингу та передбачення надзвичайних ситуацій;

створення обласних геоінформаційних систем;
підключення існуючих інформаційних систем області до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів „Трембіта”.

5. Принципи формування та реалізації Програми

Програма інформатизації області, з одного боку, є складовою частиною Національної програми інформатизації, з іншого, може розглядатися як складова загальної програми соціально-економічного розвитку області.

Формування переліку завдань Програми здійснюється на підставі пропозицій органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у такій послідовності:

вибір стратегічних (пріоритетних) напрямів соціально-економічного розвитку області;

вибір основних напрямів інформатизації області та формування на їх базі переліку завдань та проектів обласної Програми;

узгодження проектів і завдань обласної Програми з Національною програмою інформатизації за тематикою та фінансуванням;

розгляд та погодження Програми на засіданні обласної координаційної ради з питань інформатизації;

проведення незалежної науково-технічної експертизи Програми та подання її на узгодження Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації;

розгляд та затвердження Програми на сесії обласної ради;

проведення щорічного відбору завдань та проектів Програми на наступний рік, який затверджується керівником обласної Програми.

6. Заходи організаційного забезпечення виконання Програми

З метою координації робіт з інформатизації в облдержадміністрації створено координаційну раду з питань інформатизації, на яку покладено формування завдань і визначення пріоритетів та етапів реалізації Програми інформатизації області.

Деталізація завдань Програми до рівня проектів здійснюється за рішенням координаційної ради з питань інформатизації з урахуванням наявних бюджетних коштів, можливості залучення інвестицій, кредитів, коштів виконавців проектів, а також з урахуванням строків виконання проектів.

Інформаційне та організаційне забезпечення реалізації Програми здійснює управління ресурсного забезпечення апарату облдержадміністрації.

Управління ресурсного забезпечення апарату облдержадміністрації до 15 липня та до 15 січня готує звіти про хід виконання завдань (робіт) Програми, які за підписом керівника обласної програми інформатизації подаються Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації.

Паспорт Програми наведено у додатку 1 до Програми.

7. Очікувані результати реалізації Програми

Найважливішими результатами інформатизації, які визначають успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку, є побудова сучасної системи державного управління, розвиток телекомунікаційного середовища, створення потужних інформаційних ресурсів, розвиток пріоритетних напрямів економіки та соціальної сфери.

Реалізація Програми підвищить рівень державного управління завдяки забезпеченню:

доступності національних і світових інформаційних ресурсів для використання;

оперативності одержання інформації для прийняття рішень, незалежно від складності питань і обсягів оброблюваної інформації;

достовірності, повноти та оперативності інформації для прийняття рішень;

досягнення прозорості та підвищення управлінської культури в органах державної влади;

рівномірного розвитку інформаційно-аналітичної діяльності у різних сферах управління територіального і галузевого підпорядкування та ступеня зрілості органів державної влади і органів місцевого самоврядування для втілення засобів автоматизації управління;

технологізації процесів управлінської діяльності на рівні сучасних потреб державного управління і рівня розвитку світових інформаційних технологій;

захисту державних інтересів щодо зберігання, режиму доступу та розповсюдження інформації органів державної влади.

8. Джерела фінансування Програми

Завдання Програми на 2019 – 2021 роки та завдання Програми на 2019 рік, фінансування яких здійснюється за рахунок державного і місцевих бюджетів, а також інших джерел, не заборонених законодавством, відображено в додатках 2 і 3 до Програми. Такими джерелами фінансування є:

кошти зацікавлених органів державної влади, міністерств і відомств, які здійснюватимуть додаткове фінансування та матеріальне забезпечення робіт зі створення і реалізації Програми;

інвестиційні програми міжнародних фінансових організацій;

кошти підприємств різної форми власності, зацікавлених у комерційному використанні послуг, що надаватимуться засобами, створеними у межах Програми;

закордонна технічна допомога урядовим структурам України тощо.

Етапи виконання та обсяг коштів обласного бюджету, що пропонується залучити для виконання Програми (тис. грн.):

Усього витрат на виконання Програми	Етапи виконання Програми:		
	2019 рік	2020 рік	2021 рік
8940,0	2565,0	3095,0	3280,0

9. Прикінцеві положення

Діяльність органів державної влади є неможливою без створення баз даних, геоінформаційних систем, кадастрів природних, земельних та матеріальних ресурсів, інвентаризації засобів виробництва, транспорту та нерухомості, формування реєстру населення й урахування трудових ресурсів, електронного документообігу, інформаційно-аналітичних систем підготовки управлінських рішень тощо. У всіх галузях суспільно-економічного життя запорукою успіху є володіння первинною достовірною інформацією та її професійне аналітичне оброблення.

Ефективність інформаційних технологій залежить як від їхнього вмілого застосування, так і від якості праці управлінців.

На сучасному етапі у розвинутих країнах понад половини валового національного продукту створюється в інформаційному секторі економіки. Тому створення та функціонування інфраструктури інформатизації відіграє авангардну роль у процесах структурної перебудови економіки області.

Загальна тенденція розвитку і впровадження інформаційних технологій свідчить, що активізація галузі відбувається виключно у великих містах, які володіють розвинутою інфраструктурою телекомунікацій, кваліфікованими спеціалістами, і де сформувався стійкий попит на інформаційні послуги. У цих умовах Програма набуває ще більшої актуальності як безальтернативний проект в області, який стане фактором зростання ефективності регіонального управління, підвищення дієвості та прозорості функціонування органів державної влади та органів місцевого самоврядування, а отже – підвищення економічного зростання, соціально-політичної стабільності.

Координація робіт та контроль за виконанням Програми покладається на облдержадміністрацію.

ПАСПОРТ
Програми інформатизації області на 2019 – 2021 роки

1. Назва Програми	Програма інформатизації області на 2019 – 2021 роки
2. Розробник Програми	Обласна державна адміністрація
3. Керівник Програми (посада, прізвище, ім'я, по батькові, адреса, номер телефону, факс, електронна адреса)	Керівник апарату обласної державної адміністрації Натуркач Руслана Павлівна, пл. Народна, 4, м. Ужгород, тел.: 696005; 696078 факс; admin@carpathia.gov.ua
4. Кількість завдань (робіт) у 2019 – 2021 роках	25 завдань (робіт)
5. Кількість завдань у 2019 році	23 завдання
6. Обсяг фінансування на 2019 – 2021 роки, у тому числі бюджетні/позабюджетні	8940,0 тис. грн./ 0 тис. гривень
7. Обсяг фінансування на 2019 році, у тому числі бюджетні/ позабюджетні	2565,0 тис. грн. /0 тис. гривень

ЗАВДАННЯ
Програми інформатизації області на 2019 – 2021 роки

Зміст завдань Програми	Державний замовник завдань (робіт)	Обсяг фінансування (тис. грн.):								Очікувані результати
		всього:		у тому числі:						
		місцевий бюджет	інші джерела (тис. грн.)	капітальні вкладення		поточні витрати				
				місцевий бюджет	інші джерела	науково-дослідні роботи		інші потреби		
місцевий бюджет	інші джерела	місцевий бюджет	інші джерела			місцевий бюджет	інші джерела	місцевий бюджет	інші джерела	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Організаційно-правове забезпечення інформатизації										
1.1. Організаційне та методичне забезпечення Програми, координація робіт з інформатизації області	Облдерж-адміністрація, обласна рада	Залучення коштів не потребує								Підвищення ефективності використання коштів обласного та місцевих бюджетів на заходи з інформатизації
1.2. Проведення щорічної інвентаризації інформаційних та інформаційно-технічних ресурсів органів виконавчої влади		Залучення коштів не потребує								Створення та актуалізація реєстру інформаційних та інформаційно-технічних ресурсів області
1.3. Розроблення проектно-кошторисної документації		240,0 2019 рік – 70,0 2020 рік – 70,0 2021 рік – 100,0							240,0	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2. Впровадження нових та підтримка існуючих інформаційно-аналітичних систем органів виконавчої влади та місцевого самоврядування										
2.1. Впровадження єдиної автоматизованої системи електронного документообігу місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	Облдерж-адміністрація, обласна рада	450,0 2019 рік – 150,0 2020 рік – 150,0 2021 рік – 150,0		200,0				250,0		Розширення клієнтської бази системи електронного документообігу, впровадження електронного підпису
2.2. Технічна підтримка, модернізація існуючих та впровадження нових інформаційних систем		1200,0 2019 рік – 400,0 2020 рік – 400,0 2021 рік – 400,0		300,0				900,0		Забезпечення безперебійної роботи існуючих та впровадження нових інформаційних систем. Забезпечення їх інтеграції до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів „Трембіта”.
3. Формування інформаційної та інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури області										
3.1. Розширення єдиного телекомунікаційного середовища органів виконавчої влади та місцевого самоврядування. Розгортання та удосконалення локальних обчислювальних мереж та структурованих кабельних систем	Облдерж-адміністрація, обласна рада	300,0 2019 рік – 100,0 2020 рік – 100,0 2021 рік – 100,0		150,0				150,0		Об'єднання мереж та автоматизованих робочих місць структурних підрозділів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування в єдину інформаційно-телекомунікаційну систему. Побудова ЛОМ, СКС
3.2. Підключення до сервісу відеоконференцзв'язку Cisco Webex		125,0 2019 рік – 0,0 2020 рік – 60,0 2021 рік – 65,0						125,0		Забезпечення проведення нарад, конференцій, семінарів в режимі он-лайн
3.3. Розвиток системи Ір-телефонії в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування області		250,0 2019 рік – 50,0 2020 рік – 100,0 2021 рік – 100,0		200,0				50,0		Впровадження технології Ір-телефонії для співробітників органів державної влади області. Розширення функціоналу внутрішньої АТС облдержадміністрації

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
4.4. Розроблення обласного геоінформаційного порталу області		500,0 2019 рік – 0,0 2020 рік – 250,0 2021 рік – 250,0		250,0				250,0		
5. Закупівля технічного та програмного забезпечення										
5.1. Закупівля та утилізація комп'ютерної техніки	Облдерж-адміністрація, обласна рада	1050,0 2019 рік – 350,0 2020 рік – 350,0 2021 рік – 350,0		900,0				150,0		Оновлення апаратно-програмних засобів інформаційно-аналітичних та інформаційно-телекомунікаційних систем
5.2. Закупівля та легалізація програмного забезпечення		1500,0 2019 рік – 500,0 2020 рік – 500,0 2021 рік – 500,0		500,0				1000,0		
6. Організація та виконання робіт з технічного захисту інформації в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування										
6.1. Обстеження об'єктів інформаційної діяльності	Облдерж-адміністрація, обласна рада	300,0 2019 рік – 100,0 2020 рік – 100,0 2021 рік – 100,0						300,0		Забезпечення захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області.
6.2. Створення комплексних систем захисту інформації в автоматизованих системах		800,0 2019 рік – 250,0 2020 рік – 250,0 2021 рік – 300,0		400,0				400,0		
6.3 Організація доступу до мережі Інтернет через захищені вузли Інтернет доступу		255,0 2019 рік – 85,0 2020 рік – 85,0 2021 рік – 85,0						255,0		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
7. Запровадження новітніх технологій у процес навчання та підвищення кваліфікація державних службовців										
7.1. Організація та проведення семінарів, науково-практичних конференцій з питань інформатизації та технічного захисту інформації	Облдерж-адміністрація, обласна рада	75,0 2019 рік – 25,0 2020 рік – 25,0 2021 рік – 25,0		40,0				35,0		Підвищення ефективності учбового процесу в системі навчання та підвищення кваліфікації держ-службовців. Отримання дозволів на створення та супровід комолек-сних систем захисту інформації
7.2. Участь у тематичних семінарах, конференціях, виставках, навчання на курсах підвищення кваліфікації		45,0 2019 рік – 15,0 2020 рік – 15,0 2021 рік – 15,0						45,0		Отримання досвіду з питань впровадження інформаційних технологій в органах державної влади, підвищення кваліфікації
8. Інформаційне забезпечення потреб органів влади, населення, підприємств, установ та організацій										
8.1. Підключення до всесвітньої мережі Інтернет, створення інтернет ресурсів органів місцевого самоврядування сіл та селищ області, районних та сільських закладів культури	Облдерж-адміністрація	150,0 2019 рік – 50,0 2020 рік – 50,0 2021 рік – 50,0		50,0				100,0		Розвиток обласного сегменту Інтернет
8.2 Проведення онлайн-трансляцій пленарних засідань постійних комісій та сесій обласної ради	Облдерж-адміністрація	Залучення коштів не потребує								Забезпечення прав громадян на отримання повної та достовірної інформації про діяльність органів влади
8.3 Організація органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування брифінгів, засідань круглих столів, конференцій	Облдерж-адміністрація	Залучення коштів не потребує								
8.4 Підтримка електронних засобів масової інформації	Облдерж-адміністрація	150,0 2019 рік – 50,0 2020 рік – 50,0 2021 рік – 50,0		100,0				50,0		
ВСЬОГО:		8940,0 2019 рік – 2565,0 2020 рік – 3095,0 2021 рік – 3280,0		3410,0				5530,0		

ЗАВДАННЯ
Програми інформатизації області на 2019 рік

Зміст завдань Програми	Державний замовник завдань (робіт)	Обсяг фінансування (тис. грн.):								Очікувані результати
		всього:		у тому числі:						
		місцевий бюджет	інші джерела (тис. грн.)	капітальні вкладення		поточні витрати				
				місцевий бюджет	інші джерела	науково-дослідні роботи		інші потреби		
місцевий бюджет	інші джерела					місцевий бюджет	інші джерела			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Організаційно-правове забезпечення інформатизації										
1.1. Організаційне та методичне забезпечення Програми, координація робіт з інформатизації області	Облдерж-адміністрація, обласна рада	Залучення коштів не потребує								Підвищення ефективності використання коштів обласного та місцевих бюджетів на заходи з інформатизації
1.2. Проведення щорічної інвентаризації інформаційних та інформаційно-технічних ресурсів органів виконавчої влади		Залучення коштів не потребує								Створення та актуалізація реєстру інформаційних та інформаційно-технічних ресурсів області
1.3. Розроблення проектно-кошторисної документації		70,0							70,0	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2. Впровадження нових та підтримка існуючих інформаційно-аналітичних систем органів виконавчої влади та місцевого самоврядування										
2.1. Впровадження єдиної автоматизованої системи електронного документообігу місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	Облдерж-адміністрація, обласна рада	150,0		50,0				100,0		Розширення клієнтської бази системи електронного документообігу, впровадження електронного підпису
2.2. Технічна підтримка, модернізація існуючих та впровадження нових інформаційних систем		400,0		100,0				300,0		Забезпечення безперебійної роботи існуючих та впровадження нових інформаційних систем, забезпечення їх інтеграції до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів „Трембіта”
3. Формування інформаційної та інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури області										
3.1. Розширення єдиного телекомунікаційного середовища органів виконавчої влади та місцевого самоврядування. Розгортання та удосконалення локальних обчислювальних мереж та структурованих кабельних систем	Облдерж-адміністрація, обласна рада	100,0		50,0				50,0		Об'єднання мереж та автоматизованих робочих місць структурних підрозділів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування в єдину інформаційно-телекомунікаційну систему. Побудова ЛОМ, СКС
3.2. Підключення до сервісу відеоконференцзв'язку Cisco Webex		-								Забезпечення проведення нарад, конференцій, семінарів в режимі он-лайн
3.3. Розвиток системи Ір-телефонії в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування області		50,0		25,0				25,0		Впровадження технології Ір-телефонії для співробітників органів державної влади області. Розширення функціоналу внутрішньої АТС облдержадміністрації

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3.4. Утримання каналів телекомунікацій		80,0						80,0		Підтримка та модернізація каналів телекомунікацій, створення СКС в адмінбудинку обласної ради та облдержадміністрації
3.5. Забезпечення вільного доступу до мережі Інтернет на об'єктах проведення засідань та конференцій в адмінбудинку обласної ради та облдержадміністрації		20,0		10,0				10,0		
4. Впровадження елементів електронного урядування (Е-УРЯД, E_GOVERNMENT)										
4.1. Стимулювання розвитку обласного сегменту Інтернет, модернізація, підтримка існуючих та створення нових веб-ресурсів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області. Оплата послуг веб-хостингу та доступу до мережі Інтернет	Облдержадміністрація, обласна рада	50,0						50,0		Інтеграція інформаційних ресурсів області, створення та модернізація веб-порталів, веб-сторінок та впровадження додаткових електронних сервісів та послуг. Автоматизація процесів надання адміністративних послуг. Створення системи обліку та доступу до публічної інформації, організація оприлюднення відкритих даних. Залучення громадськості до прийняття управлінських рішень та контролю за діяльність органів державної влади та місцевого самоврядування. Оплата послуг веб-хостингу та доступу до мережі Інтернет
4.2. Розроблення та впровадження електронних сервісів та послуг з використанням електронної ідентифікації..		200,0		40,0				160,0		
4.3. Організація професійного перекладу інформаційних матеріалів веб-сторінки обласної ради та облдержадміністрації на англійську мову та мови національних меншин		20,0						20,0		
4.4. Розроблення обласного геоінформаційного порталу області		—								

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
5. Закупівля технічного та програмного забезпечення										
5.1. Закупівля та утилізація комп'ютерної техніки	Облдерж-адміністрація, обласна рада	350,0		300,0				50,0		Оновлення апаратно-програмних засобів інформаційно-аналітичних та інформаційно-телекомунікаційних систем
5.2. Закупівля та легалізація програмного забезпечення		500,0						500,0		
6. Організація та виконання робіт з технічного захисту інформації в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування										
6.1. Обстеження об'єктів інформаційної діяльності	Облдерж-адміністрація, обласна рада	100,0						100,0		Забезпечення захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області.
6.2. Створення комплексних систем захисту інформації в автоматизованих системах		250,0		50,0				200,0		
6.3. Організація доступу до мережі Інтернет через захищені вузли Інтернет доступу		85,0						85,0		
7. Запровадження новітніх технологій у процес навчання та підвищення кваліфікація державних службовців										
7.1. Організація та проведення семінарів, науково-практичних конференцій з питань інформатизації та технічного захисту інформації	Облдерж-адміністрація, обласна рада	25,0		10,0				15,0		Підвищення ефективності учбового процесу в системі навчання та підвищення кваліфікації держ-службовців. Отримання дозволів на створення та супровід комплексних систем захисту інформації
7.2. Участь у тематичних семінарах, конференціях, виставках, навчання на курсах підвищення кваліфікації		15,0						15,0		Отримання досвіду з питань впровадження інформаційних технологій в органах державної влади, підвищення кваліфікації

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8. Інформаційне забезпечення потреб органів влади, населення, підприємств, установ та організацій										
8.1. Підключення до всесвітньої мережі Інтернет, створення інтернет ресурсів органів місцевого самоврядування сіл та селищ області, районних та сільських закладів культури	Облдерж-адміністрація	50,0		20,0				30,0		Розвиток обласного сегменту Інтернет
8.2. Проведення онлайн-трансляцій пленарних засідань постійних комісій та сесій обласної ради	Облдерж-адміністрація	Залучення коштів не потребує								Забезпечення прав громадян на отримання повної та достовірної інформації про діяльність органів влади
8.3. Організація органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування брифінгів, засідань за круглими столами, конференцій	Облдерж-адміністрація	Залучення коштів не потребує								
8.4. Підтримка електронних засобів масової інформації	Облдерж-адміністрація	50,0		25,0				25,0		
ВСЬОГО:		2565, 0		680,0				1885,0		