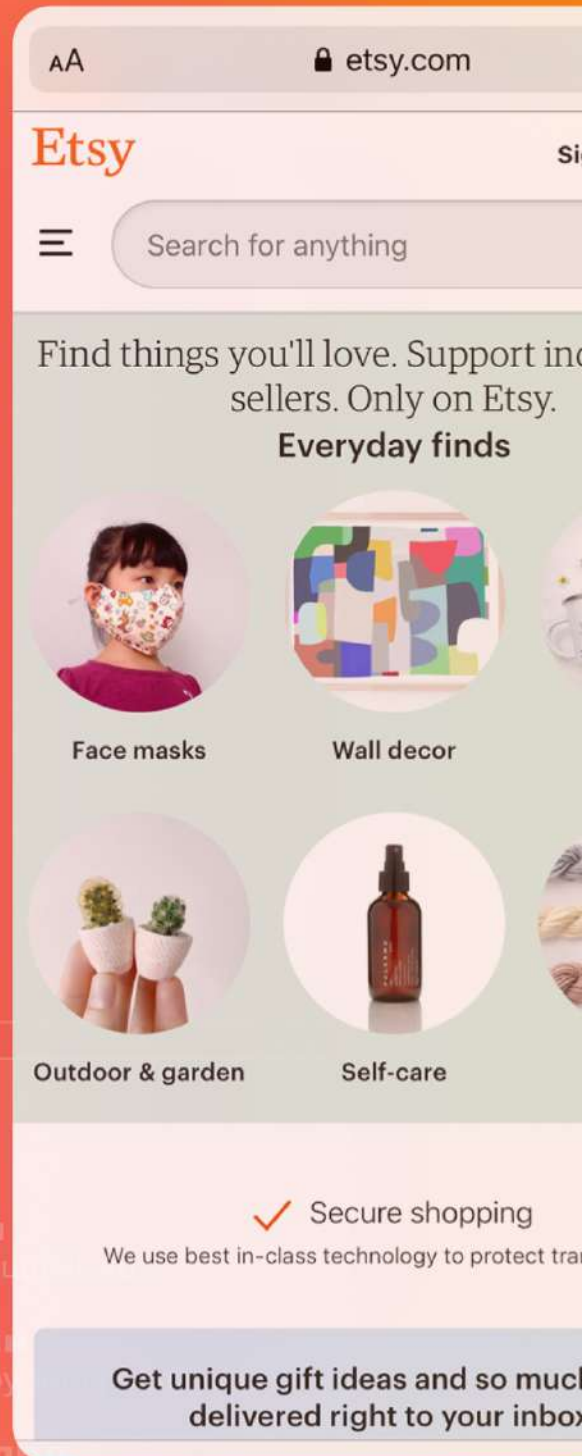


Etsy

№1

СТВОРИ УСПІШНИЙ БІЗНЕС НА ETSY



ETSY

98 млн
покупців

60+ млн
виробів

\$4,7 млрд
оборот у 2019

90% магазинів
бізнес однієї людини

95% продавців
крупні магазини

Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

УКРПОШТА



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

ЩО TAKE ETSY

98 млн

покупців щомісяця

60+ млн

виробів ручної роботи

\$4,7 млрд

оборот у 2019

90% магазинів

бізнес однієї людини

95% продавців

керують
магазином з дому

76%

мають магазин на Etsy
як головний бізнес

60%

шукають товари з мобільного

82%

здійснюють більше однієї
покупки

3176

українських магазинів

1 113 727

товарів

\$4,7 млрд

оборот у 2019

Від \$7

до \$50 000

ціни на товари
з України

**Топ-5 країн по
трафіку:**

 США

 Великобританія

 Австралія

 Канада

 Німеччина

12:38



Search for anything on Etsy

All categories



Accessories



Art & Collectibles



Bags & Purses



Bath & Beauty



Books, Films & Music



Clothing



Craft Supplies & Tools



Electronics & Accessories



Home & Living



Jewellery

Etsy

Sign in



Search for anything



Tania—and millions of people around the world—can't wait to visit your shop.



Open an Etsy shop and list your first 40 items free.

Open a shop today



What's Etsy?

Etsy is the global marketplace for unique and creative goods, where more than 34



Etsy

№2

ВІДКРИТТЯ МАГАЗИНУ НА ETSY

Проект реалізовано за підтримки:



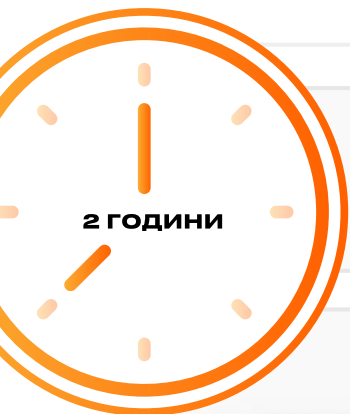
USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

 **УКРПОШТА**



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ



1. Зареєструйся за посиланням і отримай 40 безкоштовних лістингів: <https://etsy.me/3a6qqzG>

2. Обери англійську мову, країну та валюту \$ US Dollar

Shop preferences
Let's get started! Tell us about you and your shop.

Shop language * English

Shop country * Ukraine

Shop currency * \$ United States Dollar

Which of these best describes you? *

Selling is my full-time job

I sell part-time but hope to sell full-time

I sell part-time and that's how I like it

Save and continue

3. Назва магазину

Можна використовувати:

- Будь-яку кількість символів
- Великі літери для виділення
- Англійські слова та транслітеровані українські

Не можна використовувати:

- Пробіли
- Слова захищені авторським правом

✓ Назву можна редагувати безліч разів до відкриття магазину, а після – вже через запит до техпідтримки

✓ Найкраще запам'ятовуються звучні, римовані назви: Mamalama, SunnyHoney, BubbleBaby

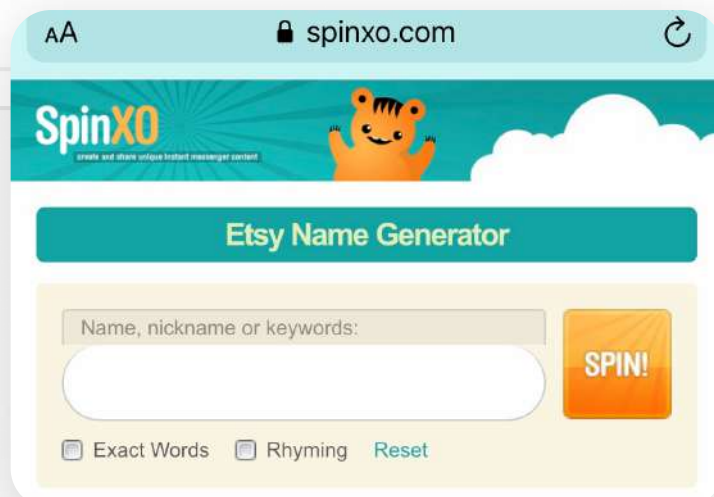
ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ

3. Назва магазину

Назви сервісів:

- SpinXO
- Business Name Generator
- Wordlab

Для пошуку ідей спробуй генератори назв!



4. Створення першого лістингу

Підготуй:

- 10 фотографій твого найкращого виробу
- Ключові слова
- Прораховані ціни

Лістинги інших товарів додаси вже після реєстрації.

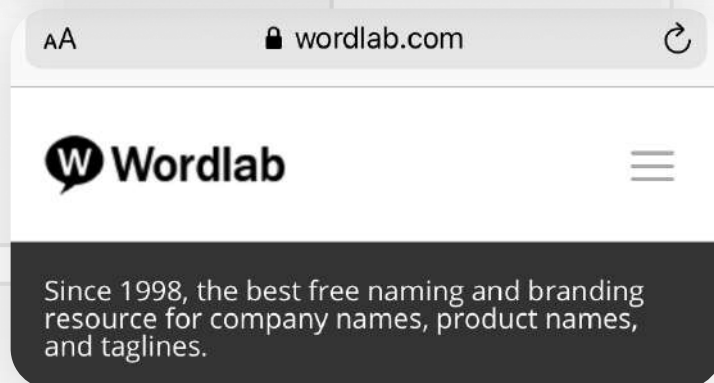


5. Інформація про магазин

Для опису магазину використовуй ключові слова:

У оголошеннях завжди вказуй якщо в твоєму магазині є:

- Розпродаж (Наприклад, знижка -20% на всі товари)
- Нові проекти
- Затримки в доставці



Etsy

№3

ЕФЕКТИВНИЙ ЛІСТИНГ

оший текст

made silicone wooden
hexagon round beads.

use add your baby name in the

beads are made from 100% food grade
e from chemicals, PVCs and BPA.

mm letters, 15 mm round silicone beads and 17
on beads.

oody toy of your choice with a wooden ring.



Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

УКРПОШТА



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

ЯК СТВОРИТИ

Обери назву для лістингу

Правильно обрані ключові слова тут грають вирішальну роль! Про інструменти для вибору ключових слів дивись блок **Ключові слова**

Опис товару

Завжди починай його коротким абзацом, і знову з ключовими словами. Виділи текст графічно, використовуючи абзаци, пробіли або емоджі.

Усі деталі товару

Покупці цінують такі подробиці. Наприклад, якщо ти продаєш дитячі капелюшки, то напиши, що працюєш з натуральними, безпечними матеріалами.



New mom baby girl expecting g...
USD 94.00



New mom gift pregnancy congr...
USD 94.00

- Дитячі речі – натуральні матеріали
- Килим – можна прати у машинці
- Сумка – ексклюзивна фурнітура

Вкажи можливі варіації товару

Колір, розмір, матеріал, готовність виробу та чи доступне індивідуальне замовлення



New mommy gift set with croch...
USD 57.00



New mommy gift set Box for m...
USD 57.00



New mom gift expecting for a b...
USD 190.00



New mom gift for a pregnant fri...
USD 190.00

ЯК СТВОРИТИ

Фотографії

- Це початок твоєї «воронки продажів»
- Завантаж 10 фото у фокусі і одній стилістиці
- Роби різні ракурси та сфотографуй деталі
- Покажи, як використовувати товар
- Можна додати фото пакування, швів, та інших маленьких деталей
- Фото мають бути атмосферними



Etsy

№4

ЦІНО- УТВОРЕННЯ

КОМІСІЇ

Etsy:

Лістинг 0,2 \$

Комісія з продажу 5%

Offsite Ads 1,5-2%

PayPal:

1,9% + 0,3 \$ з США

2,9% + 0,3 \$ з інших країн

Посередники:

ПОДАТКИ

Фізичні особи:

19,5%

ФОП 2-ої групи:

1983,60 грн

ТОВ:

18% з прибутку

5% з дивідендів

1,5% військовий збір

Ціна

- Собівартість x3 + видатки
- Вивчи ціни на ринку

Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

 **УКРПОШТА**



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

Високі продукти

Це коли ціна товару значно перевищує собівартість

Класичний підхід

Собівартість x 3 +
Видатки на маркетинг

АЛЕ

Для багатьох видів товарів може вийти зависока ціна через дороге виробництво. Тож дивись ціни на ринку і шукай свій варіант!

СЕРЕД ПРЯМИХ ВИТРАТ У ТЕБЕ БУДУТЬ:

- Матеріали та вартість їх доставки
- Робочі години
- Пакування
- Поліграфія і тд

Рахуй кожен дрібничку!**Собівартість =**

- Прямі витрати
- Комісії
- Податки

Податки:

Фізичні особи

- 19,5% з обороту (сумарних продажів)

ФОП 2-ої групи

- 1983,60 грн

ТОВ

- 18% з прибутку
- 5% з дивідендів
- 1,5% військовий збір, ЄСВ, ПДФО

Комісії:

Etsy

- лістинг 0,2 \$
- комісія з продажу 5%

PayPal

- 1,9% + 0,3 \$ з США
- 2,9% + 0,3 \$ з інших країн

Посередник

- від 4% до 6%

Etsy за Offsite Ads

- 1,5-2%

Разом:

- ~15% + 50 центів

Онлайн-калькулятори для підрахунку:

omnicalculator.com/finance/margin

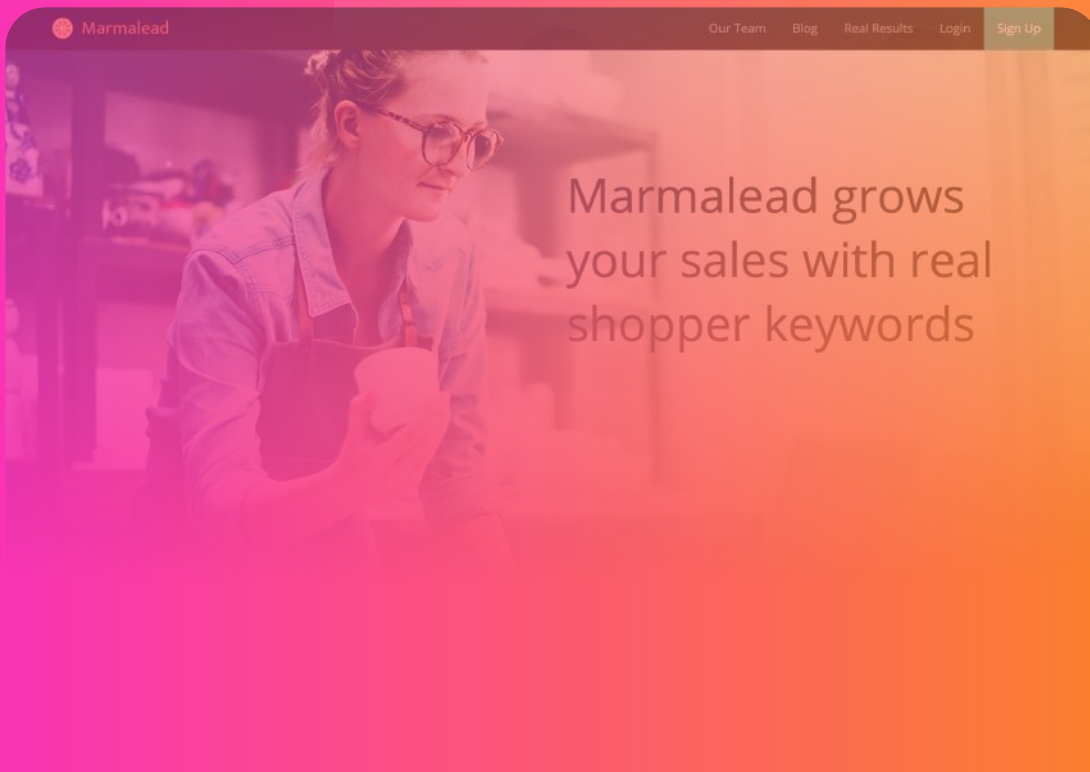
alura.io/resources/etsy-fee-calculator

craftkit.app/tools/etsy-fee-profit-and-pricing-calculator

Etsy

№5

КЛЮЧОВІ СЛОВА



Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

 **УКРПОШТА**



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

- ① Check out what's trending
- ① Get a Storm of keyword suggestions
- ① Similar searches

- ① Actual search volume
- ① Actual engagement
- ① Use MarmaMeters to find the BEST keywords

ВИКОРИСТАННЯ ТЕГІВ

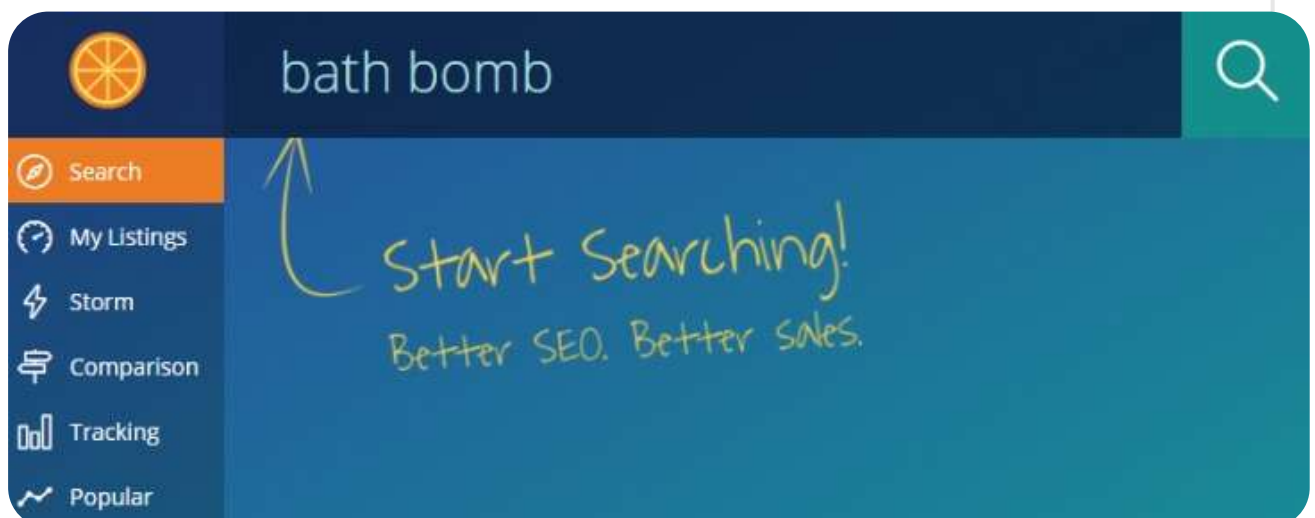
Marmalead

Посилання: marmalead.com. Спробувати Marmalead можна безкоштовно, а підписка на місяць коштує 19 доларів marmalead.com/pricing/

1. Спочатку аналізуємо теги у розділі Search. Наприклад, **bath bomb**. Зелені графіки – чудові показники. Помаранчеві – гірші, червоні – погані.



2. Якщо у розділі Storm натиснути New Storm і ввести фразу **bath bomb**, то отримаємо стовпець зі схожими фразами. Біля кожної фрази є 3 кружечки з параметрами Etsy. Тому можна швидко зрозуміти, яка фраза гідна більшої уваги.



3. А у розділі Comparison можна порівняти декілька фраз.

Etsy

№6

ДОСТАВКА



США

\$800



Канада

\$15 покупки
\$45 подарунки



Австралія

\$715



Ізраїль

\$75



Країни ЄС

€22 покупки
€45 подарунки

Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

 **УКРПОШТА**



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

Перше, з чим ми зустрічаємося – це митне оформлення

Продавати з України дуже легко! Майже немає обмежень, та не потрібна сертифікація.

Для фізичних осіб

€10 тис і менше

- поштова декларація
- товарний чек

Для юридичних осіб

Менше €150


- поштова декларація CN23 (CN22 для дрібних пакетів, бандеролей)
- інвойс/проформа-інвойс в 5 примірниках

Більше €150

- картка акредитації на митниці як ФОП чи ТОВ
- вантажна митна декларація в програмі MD Office, QD Professional і тд, або послуги митного брокера


БЕЗМИТНІ ЛІМІТИ

 **США**
\$800

 **Канада**
\$15 покупки
\$45 подарунки

 **Австралія**
\$715

 **Ізраїль**
\$75

 **Країни ЄС**
€22 покупки
€45 подарунки

www.ukrposhta.ua/ua/mytne-oformlennia

Наступний важливий момент

У країні покупця є безмитні ліміти, і у багатьох країнах світу вони високі, тож клієнти не платять податки. Наприклад, у США – це 800\$. Звідти приходять більшість замовлень на Etsy. Перевір Перелік усіх країн за посиланням!

І попереджай покупця, якщо вартість товару все ж таки перевищує безмитний ліміт його країни.

ПОШТОВІ СЛУЖБИ

УкрПошта

- відправлення (200 грам) – 7\$
- від тижня
- тариф рахується за фактичною вагою

ЕКСПРЕС-СЛУЖБИ

DHL, FedEx і тд

- відправлення (200 грам) ~\$25-\$70
- від 2 днів
- тариф рахується за об'ємною вагою

Etsy

№7

ПЛАТЕЖІ



Строк

- 1-3 робочих дні

Ліміт

- на день: \$3K, іноді без ліміту
- на тиждень: \$12K, іноді без ліміту

Комісія

- іноді 1%, іноді \$3-25
- іноді безкоштовно

Проект реалізовано за підтримки:

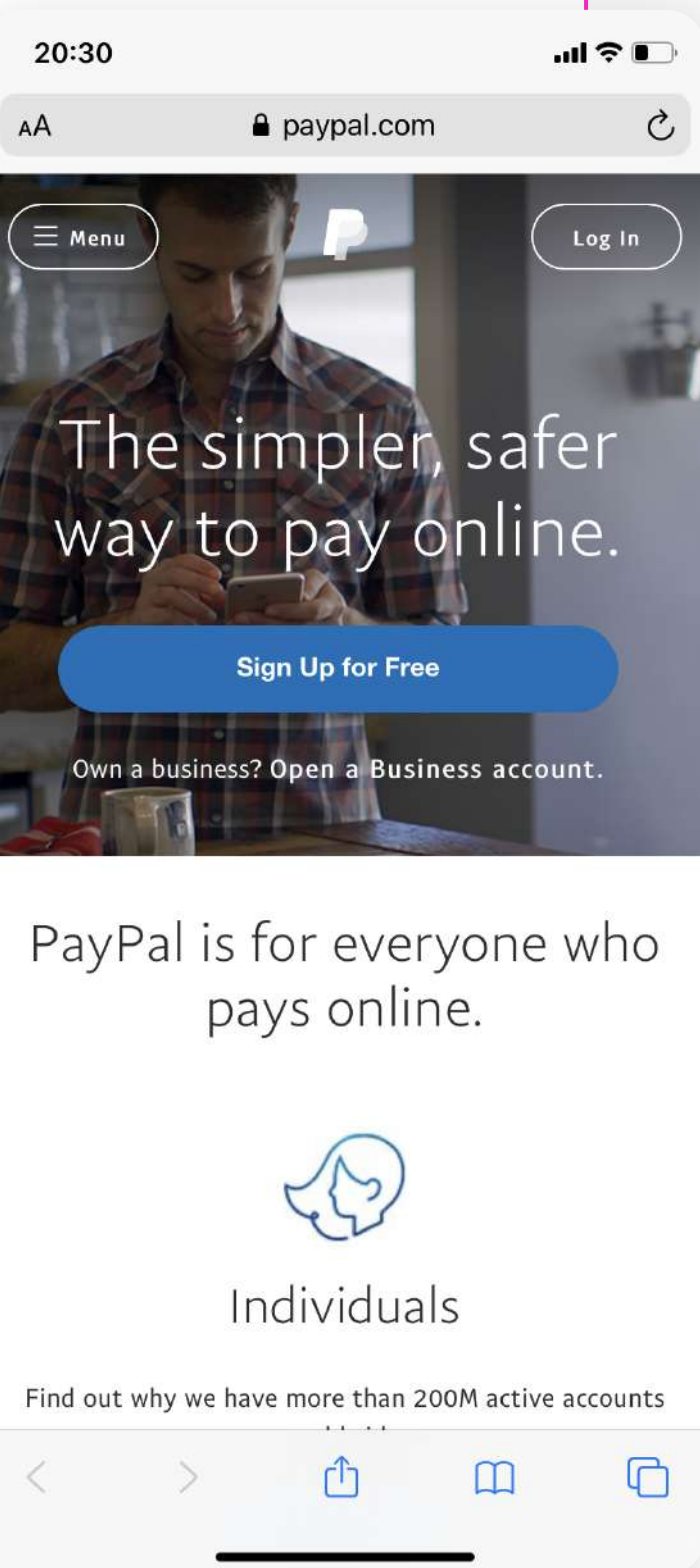


USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

 **УКРПОШТА**



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ



У продавців з України є 2 опції:

- Отримувати гроші через PayPal: для цього потрібен фінансовий сервіс
- Опція Other: де ти по суті домовляєшся із покупцем про переказ через Western Union та інші сервіси

Отже, як використати PayPal, в якого трішки обмежений функціонал в Україні?

Для цього на ринку є фінансові сервіси. Найбільші з них – **SellerOnline** та **WesternBid**. Завдяки ним, оплата через PayPal відбуватиметься для клієнта швидко, адже гроші знімаються автоматично.

ПІДКЛЮЧИТИ СЕРВІС ПОСЕРЕДНИКА ДО МАГАЗИНУ НА ETSY:

1. При реєстрації введи назву свого магазину
2. Отримай PayPal адресу для прийому платежів
3. Введи цю адресу в налаштуваннях методів оплати магазину

ЩОДО ВИВОДУ ГРОШЕЙ НА КАРТУ НЕОБХІДНО ЗНАТИ ПРО:

Терміни

- 1-3 робочих дні

Комісію

- іноді 1%, іноді \$3-25
- іноді безкоштовно

Ліміти

- на день: \$3K, іноді без ліміту
- на тиждень: \$12K, іноді без ліміту

Отже, загальна **комісія**, яку варто врахувати у способі із PayPal – **від 7% до 10,5%**. Це комісії PayPal, посередника, та за виведення грошей на картку.

Etsy

№8

ЕФЕКТИВНИЙ
МАРКЕТИНГ



Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

 **УКРПОШТА**



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

Класична схема маркетингу

Це коли витрати на маркетинг сягають не більше третини від вартості товару. Тобто **\$1 витрат на маркетинг = \$3 виручки**. Це мінімальна умова, за якої маркетинг буде ефективним, а бізнес – прибутковим.

- 1/3 це вартість виробів
- 1/3 прибуток
- 1/3 маркетинг бюджет

ROMI – RETURN OF MARKETING INVESTMENT

Зарібок з реклами-видатки на рекламу/видатки на рекламу

ROMI =

$$\frac{\text{зарібок з реклами} - \text{видатки на рекламу}}{\text{видатки на рекламу}}$$

\$10

На рекламу

\$100

Оборот з реклами

ROMI = (100-10)/10 = 9

\$10 окупилися у 9 разів



Крім цього, ефективний маркетинг залежить від фізичної здатності магазину виконувати великі замовлення. Наприклад, у період свят та розпродажів на Black Friday шалені розпродажі та знижки в усіх магазинах. Підготуй товар заздалегідь та розмісти тематичні лістинги за два місяці до свята.

Класно продають:

- Різдво
- День закоханих
- День матері (Mother's Day)
- День Батька (Father's Day)
- День Подяки (Thanksgiving Day)
- BLACK FRIDAY

Etsy

№9

ВНУТРІШНЯ РЕКЛАМА НА ETSY

1-3 найкращі лістинги
Реклама на місяць – 30\$
Мінімальний бюджет – 1\$
Аналіз результатів
Вдосконалення лістингів

Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

УКРПОШТА



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ



expecting package
Mama to be set
Pregnant expectant
gift baby reveal idea
toy
Search terms →

<u>Ad views</u>	<u>Clicks</u>	<u>Orders</u>
13	1	0

<u>Revenue</u>	<u>Budget spent</u>
USD 0.00	USD 0.37



Etsy Ads

Your advertised listings

Not being advertised

Gift for mom to be
Lovely llama bootie
crochet for newbo
girl Pink animal ba
slippers boots
Pregnancy gift box
Best expecting gift
baby

Search terms →



<u>Ad views</u>	<u>Clicks</u>	<u>Orders</u>
125	1	0

<u>Revenue</u>	<u>Budget spent</u>
USD 0.00	USD 0.14

ПЛАН ДІЙ

1. Обери 1-3 найкращі лістинги
2. Запусти рекламу на місяць – 30\$
3. Мінімальний бюджет – 1\$ на день
4. Аналізуй результати
5. Вдосконалюй лістинги


Зменшити вартість реклами допоможе оптимізація лістингів

- Використовуй низькочастотні ключові слова в тегах, тайтлі та тексті лістинга.
- Врахуй, чим більше платних рекламних оголошень підходить під зазначену пошукову фразу, тим дорожча ставка за клік.

Низькочастотні

<
Etsy Ads

Your advertised listings



Not being advertised

Gift for mom to be
Lovely llama booties
crochet for newborn
girl Pink animal baby
slippers boots
Pregnancy gift box
Best expecting gift
baby

Search terms →

Ad views	Clicks	Orders
125	1	0


Revenue	Budget spent
USD 0.00	USD 0.14

\$0.14 бюджет
125 переглядів

Високочастотні

<
Etsy Ads

Your advertised listings



Not being advertised

New mom gift box
Friend Unique
Congrats pregnancy
basket Newly
expecting package
Mama to be set
Pregnant expectant
gift baby reveal idea
toy

Search terms →

Ad views	Clicks	Orders
13	1	0

Revenue	Budget spent
USD 0.00	USD 0.37

\$0.37 бюджет
13 переглядів

Etsy

№10

ПРОСУВАННЯ НА PINTEREST

PINTEREST

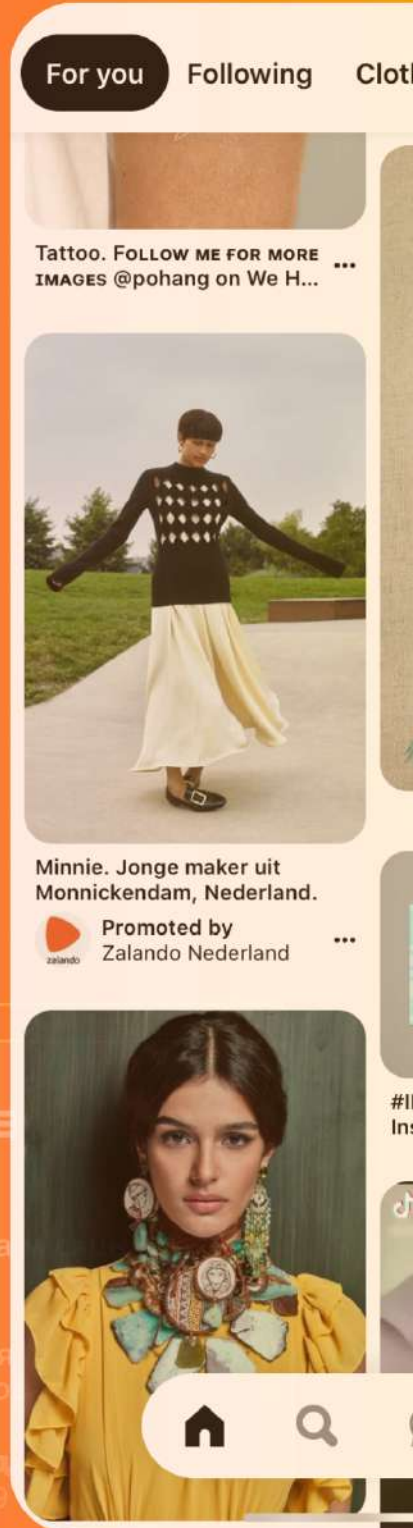
1 млрд
переглядів на

2 млн
юзерів щодня
зберігають то

\$4,7 млрд
оборот у 2019

84%
зберігають товари
для покупок

6/8 (у відсотках)



Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

 **УКРПОШТА**



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

ЩО TAKE PINTEREST

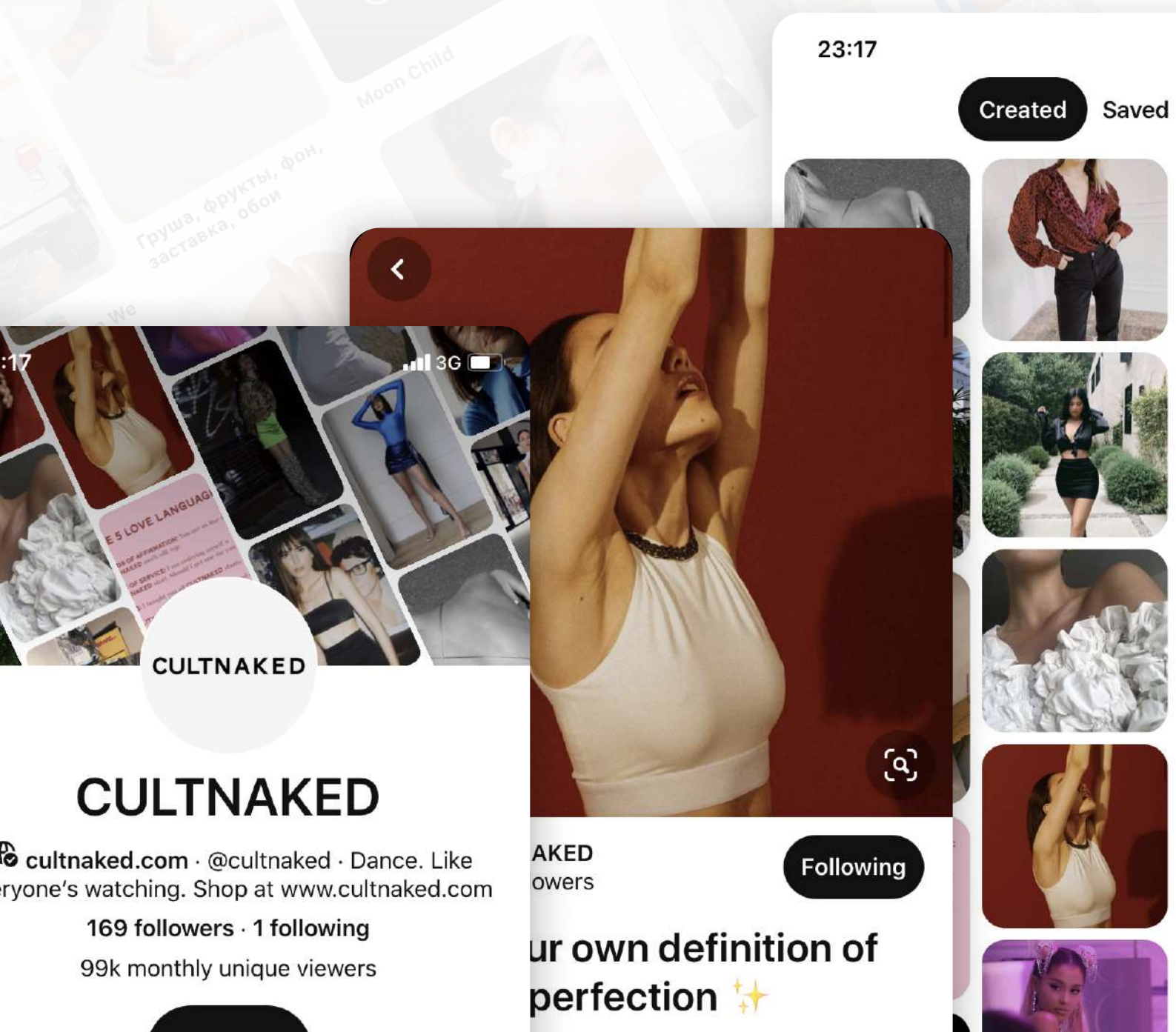
1 млрд
переглядів на місяць

2 млн
юзерів щодня
зберігають товари

84%
зберігають товари
для покупок

2/3 усіх пінів
бренди та продукти

\$4,7 млрд
оборот у 2019



Груша, фрукты, фон,
заставка, обои

STAY
MOON
CHILD

23:17

Created Saved



3G

CULTNAKED

CULTNAKED

cultnaked.com · @cultnaked · Dance. Like
everyone's watching. Shop at www.cultnaked.com

169 followers · 1 following

99k monthly unique viewers

AKED
owers

Following

ur own definition of
perfection ✨

Ласкаво просимо в бізнес-центр!



Відстежуйте ефективність свого контенту та використовуйте інструменти для збільшення трафіку, кількості кліків і продажів.

Спробуймо!

БУТИ НА PINTEREST ДУЖЕ ПРОСТО:

1. Зареєструй бізнес-акаунт, щоб відслідковувати статистику
2. Заповни інформацію про себе, використовуючи ключові слова. Вони усюди!
3. Вкажи посилання на свій магазин
4. Створи декілька дощок та назви їх, як категорії товарів твого магазину на Etsy
5. Регулярно оновлюй контент. Мінімум раз на тиждень по 5-10 фотографій.

6. Встанови плагін Pinterest Image Pinner для браузерів – кнопка **Pin it**. Так ти зможеш напямую “пінити” зображення у свій профіль в один клік. Це розширення поки що доступне лише для Google Chrome браузера

7. Pinterest автоматично підтягує ключові слова з Etsy та зберігає посилання на сторінку лістингу



Кнопка «Сохранить» в Pinterest

Источник: pinterest.com

★★★★★ 9 293

Работа

Пользователей: 9 000 000

Совместимые с Android [Скачать](#)

- ✓ Щоб відслідкувати, які саме покупці прийшли з соціальних мереж, використовуй промокоди. Їх можна згенерувати на Etsy у розділі Sales and Coupons, та додати як посилання під фотографіями на Pinterest.



Etsy

№11

РОБОТА З ВІДГУКАМИ

НЕГАТИВНИЙ ВІДГУК

План дій:

- Спитай покупця як виправити ситуацію
- Запропонуй знижку

Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

 **УКРПОШТА**



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

ЯК СТВОРИТИ WOW EFECT

Найкращий момент для створення ВАУ-ефекту - мить, коли покупець розпаковує посилку з твоїм товаром. Попіклуйся про класне пакування. Це можуть бути тематичні надписи, забавні наліпки, маленькі сувеніри. Це не буде тобі коштувати нічого, але приємно здивує покупця.



- Поклади в коробку невелику листівку. Подякуй в ній за вибір твого магазину та скажи, що тобі важливо отримати відгук про свій продукт.
- Це має бути щось чуйне та приязне, але в той же час нейтральне та з повагою. Наприклад: **Дякую за замовлення! Сподіваюсь, вам сподобається. Буде чудово отримати ваш відгук у моєму Etsy-магазині. І чекаю на вас знову!**

План дій, якщо ти отримав негативний відгук:

- Спитай покупця як виправити ситуацію
- Запропонуй знижку
- Якщо відкрито кейс – поверни гроші